

TEMPS FORT

VESOUL Commerce

Le pressing en passant par le facteur

CATHERINE HENRY



Le retour des articles se fait par le pressing lui-même, de manière à ce qu'ils puissent être transportés sur penderie et pour paiement. Photo Bruno GRANDJEAN

Le pressing « Aqua Nat' » innove et met en place un partenariat avec La Poste. Le linge sale pourra désormais être remis au facteur. Une fois nettoyé, il sera livré directement par Nathalie Hollier à la tête de ce pressing vésulien.

« À plusieurs reprises, j'ai été interpellée par des seniors qui me demandaient si l'on faisait du ramassage à domicile ». Alertée par cette demande, Nathalie Hollier, à la tête du pressing « Aqua Nat' » installé depuis juin 2016 place du Palais à Vesoul, a compris qu'il y avait un besoin. Mais comment le mettre en place ? Après mûre réflexion avec son

compagnon, Fabrice Demougeot-Languenet, l'un et l'autre se sont dit que « ceux qui pouvaient passer chez tous les habitants, ce sont les facteurs ». Facteurs, d'ailleurs, qui rendent depuis plusieurs années déjà d'autres services afin de compenser la baisse des volumes de courrier (lire ci-contre).

« C'est dans cette optique que nous avons contacté La Poste afin d'étudier la faisabilité de ce nouveau service », poursuit-elle. Service qui a reçu un avis favorable et « Aqua Nat' » sera le premier pressing en Haute-Saône à proposer le ramassage à domicile de linge sale par les facteurs.

Concrètement, le client qui aura des vêtements ou autres articles à nettoyer appellera le pressing. Là, Nathalie Hollier donnera le tarif, prendra toutes les coordonnées nécessaires qu'elle ira ensuite inscrire sur une plateforme dédiée sur un site internet à La Poste. Après quoi, le facteur recevra sur son smartphone un avis de récupération de pressing à telle adresse sur sa tournée.

« Ce sera soit le facteur soit le livreur de colis qui enlèvera les articles en question et les déposera au centre de tri rue Poincaré à Vesoul où nous les retirerons. Nous ignorons pour l'instant l'impact que ce service aura », détaille la commerçante à la tête du premier pressing écologique installé en Haute-Saône. À cette époque, la ville préfecture n'en comptait plus suite à la fermeture de celui installé de longue date dans la galerie de l'hypermarché Cora, suite à une obligation de mise aux normes concernant les produits utilisés.

Le retour du linge se fera directement par le pressing pour règlement, d'une part, et de manière à ce que les vêtements puissent être transportés sur penderie, d'autre part.

Pour l'heure, ce service sera disponible sur Vesoul et les alentours à destination des personnes qui ne peuvent ou n'ont pas le temps de se déplacer.

Ce service pressing avec ramassage par les facteurs sera possible sur Vesoul et l'agglomération, du lundi au samedi, le matin, après appel chez « Aqua Nat' » au 03.84.78.81.28.



Vêtements, couettes et autres cuirs, peaux ou tapis... Les facteurs pourront enlever ces articles au domicile des particuliers pour être récupérés par le pressing. Photo Bruno GRANDJEAN

TEMPS FORT

De nouveaux services dans la sacoche du facteur



Autres services : le retrait des colis à expédier, directement dans la boîte aux lettres après avoir préparé et réglé son envoi sur www.laposte.fr Illustration ER/Alexandre MARCHI

Portage de fleurs par les facteurs, de courses, de médicaments... Et bientôt de linge à déposer au pressing, en l'occurrence le pressing « Aqua Nat' », place du Palais à Vesoul (lire ci-contre). En plus de la distribution du courrier, les facteurs proposent d'autres services dont certains depuis plusieurs années. Comme « Recygo » qui consiste à faire enlever par le facteur les papiers et cartons à recycler dans les Petites et moyennes entreprises (PME ou PMI). Des papiers qui sont alors acheminés jusqu'à « Nouvelle Attitude », des filiales de La Poste et Société d'insertion, spécialisées dans le tri et recyclage du papier par des personnes en insertion pour être ensuite livrés à des papetiers recycleurs en France. Pour la région BFC, elle se trouve à Lyon.

Les volumes de courriers sont en décroissance de 7 à 8 %, c'est pourquoi les facteurs rendent de nouveaux services en plus de la distribution du courrier. Le réseau des facteurs représente une force : « six jours sur sept, ils peuvent se rendre dans chaque foyer, tout en sachant que les Français ont toute confiance en eux », indique-t-on du côté de la Direction des services courrier et colis de Bourgogne Franche-Comté de La Poste.

Les facteurs peuvent aussi passer chez les personnes âgées pour s'assurer que tout va bien, avec « Veiller sur mes parents », après contrat signé avec La Poste. Là, le facteur rend visite aux personnes âgées, d'une à six fois par semaine en fonction du contrat. Contrat qui comprend également boîtier de téléassistance et bracelet au poignet. Depuis le début de l'année, huit contrats sur la Haute-Saône soit 88 visites. Autres services : le retrait des colis à expédier, directement dans la boîte aux lettres après avoir préparé et réglé son envoi sur www.laposte.fr ; les « remises commentées » ou remises d'objets pour différents partenaires ; vérification de l'identité numérique de quelqu'un ou installation d'équipements spécifiques comme ce fut le cas avec les boîtiers TNT.

Comment ça marche ? À chaque nouvelle course, colis à retirer, le facteur en reçoit notification sur un smartphone.

D'autres services se mettent en place au cas par cas, dont certains passés avec les collectivités locales : il peut être missionné pour repérer les dégradations urbaines et ainsi alerter les services municipaux en vue d'une réparation.